



GRIP OP DATA. ZEKERHEID DOOR INZICHT.

FRYQUA.COM

ALGEMENE VOORWAARDEN | 2026

VOORWAARDEN

1. Definities

Klantgegevens: alle gegevens, informatie of content die door of namens de Klant wordt aangeleverd, gegenereerd of verwerkt via het gebruik van de Software of Diensten.

Metadata: technische, statistische of analytische gegevens over het gebruik, de werking en prestaties van de Software of Diensten, met uitsluiting van Klantgegevens.

Beveiligingsincident: iedere gebeurtenis die leidt tot ongeautoriseerde toegang tot systemen, met uitsluiting van incidenten veroorzaakt door configuraties, handelingen of nalatigheden van de Klant.

Diensten: alle door of namens de Leverancier aan de Klant geleverde diensten, waaronder in ieder geval begrepen SaaS-diensten, softwareontwikkeling, consultancy, implementatie, configuratie, ondersteuning, onderhoud, training en alle overige diensten die schriftelijk zijn overeengekomen, ongeacht of deze op afstand, op locatie of anderszins worden verricht.

2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen een onderneming uit de Fryqua (Triangle Solutions B.V.) (hierna te noemen: Leverancier) en een Klant, betreffende levering van goederen en/of levering van diensten, voor zover partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Door Leverancier gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4 Indien op basis van een door Leverancier aan de Klant gedane aanbieding geen overeenkomst tot stand komt, is de Klant gehouden de aanbieding, met alle daarbij verstrekte gegevens als strikt vertrouwelijk te betrachten en deze, zonder achterhouding van enige kopie, binnen 7 dagen aan Leverancier te retourneren zonder dat zij daartoe dient te worden opgevorderd.
- 2.5 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Een overeenkomst op basis van een door Leverancier gedane aanbieding komt eerst tot stand nadat Leverancier de aanvaarding van haar aanbieding door de Klant binnen 14 dagen schriftelijk heeft bevestigd, danwel doordat daartoe een overeenkomst wordt ondertekend, danwel doordat Leverancier een begin heeft gemaakt met uitvoering van de overeenkomst.
- 2.7 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een door de Klant aan Leverancier verstrekte opdracht zijn slechts geldend, indien ze schriftelijk en door beide partijen ondertekend zijn overeengekomen.
- 2.8 Rechtsgeldige vertegenwoordiging van Leverancier geschiedt slechts door personen die daartoe in het Handelsregister zijn opgenomen, danwel door derden die daartoe door deze personen schriftelijk gevolmachtigd zijn.
- 2.9 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Leverancier en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Leverancier gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 3.3 Leverancier is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Klant evenwel gedurende 10 dagen na ontvangst van zulk bericht het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- 3.4 Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een door Leverancier kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is Klant gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Leverancier genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 3.5 Alle facturen zullen door Klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
- 3.6 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het

totale bedrag met een minimum van 60 euro.

- 3.7 De Leverancier is bevoegd de Diensten onmiddellijk op te schorten zonder aansprakelijkheid indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet.
- 3.8 Prijzen voor door Leverancier te leveren diensten gelden exclusief kosten voor materialen, kosten hard- en software, kosten van door derden te verlenen diensten en noodzakelijke reis- en verblijfskosten.
- 3.9 Indien gedeeltelijke of algehele voldoening door Leverancier eerst in rechte wordt verkregen, is de wederpartij jegens Leverancier tevens de daartoe door Leverancier in alle instanties gemaakte kosten verschuldigd.
- 3.10 Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor om haar vorderingen op de Klant aan derden te cederen.

4. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 4.1 Alle in verband met de overeenkomst en uitvoering daarvan door Leverancier verstrekte informatie wordt door de Klant als strikt vertrouwelijk betracht.
- 4.2 Indien zulks niet strikt noodzakelijk is voor de realisatie of commercialisatie van het overeengekomene, zulks ter beoordeling aan Leverancier, zal vertrouwelijke informatie uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld na voorafgaand verkregen schriftelijke toestemming zijdens Leverancier.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen is Leverancier verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle door de Klant in verband met een gegeven opdracht aan Leverancier verstrekte vertrouwelijke informatie, waarvan de Klant nadrukkelijk te kennen geeft dat deze vertrouwelijk is en welke op dat moment bij Leverancier niet bekend was.
- 4.4 Indien de Klant niet aan zijn verplichting(en) uit hoofde van de overeenkomst met Leverancier voldoet, is Leverancier niet (langer) gebonden door deze geheimhoudingsverplichting, zonder dat Leverancier hierbij overigens de belangen van de Klant onredelijk zal schaden.
- 4.5 De geheimhoudingsplicht, als hiervoor in de leden 1 t/m 4 omschreven, blijft ook na beëindiging van deze overeenkomst gedurende een periode van 2 jaar gehandhaafd.
- 4.6 Gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen alsmede gedurende 12 maanden na beëindiging daarvan, ongeacht om welke reden, onthouden partijen zich er van om medewerkers van de andere partij, die betrokken zijn geweest bij uitvoering van de overeenkomst, in dienst te nemen, danwel op enige andere wijze, direct of indirect, werkzaamheden voor zich te laten verrichten.

5. Data en Privacy

- 5.1 Alle Klantgegevens blijven uitsluitend eigendom van de Klant.
- 5.2 De Leverancier treedt uitsluitend op als verwerker en verwerkt Klantgegevens enkel op instructie van de Klant.
- 5.3 De Klant garandeert bevoegd te zijn Klantgegevens te verstrekken en dat deze verwerking voldoet aan toepasselijke wetgeving
- 5.4 De Leverancier mag Metadata in geanonimiseerde of geaggregeerde vorm gebruiken voor productverbetering, analyses en beveiligingsdoeleinden.
- 5.5 De Leverancier is niet verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid of classificatie van Klantgegevens.
- 5.6 Een afzonderlijke verwerkersovereenkomst is van toepassing en prevaleert bij tegenstrijdigheid.
- 5.7 Exit en klantgegevens
 - a. Na beëindiging van de overeenkomst kan de Klant binnen 30 dagen schriftelijk verzoeken om een export van de Klantgegevens in een gangbaar, machine-leesbaar formaat. De Leverancier zal dit verzoek binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek, uitvoeren.
 - b. Na afloop van de in lid a genoemde termijn is de Leverancier gerechtigd de Klantgegevens veilig te verwijderen, tenzij wettelijke bewaarplichten dit verbieden.
 - c. Eventuele conversie van gegevens of ondersteuning na beëindiging van de overeenkomst vindt alleen plaats op basis van een aparte schriftelijke overeenkomst tussen partijen, tegen een te bepalen vergoeding.

6. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 6.1 Alle aan Klant geleverde producten van Leverancier blijven eigendom van Leverancier.
- 6.2 Rechten op basis van met Leverancier gesloten overeenkomsten worden aan de Klant verleend en/of overgedragen onder de nadrukkelijke voorwaarde dat de Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 6.3 De Klant verplicht zich op eerste verzoek van Leverancier:
 - de vordering(en) die de Klant verkrijgt op zijn afnemer bij het doorverkopen van de onder eigendomsvoorbehoud door Leverancier geleverde zaken te verpanden aan Leverancier op de wettelijk voorgeschreven wijze;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken duidelijk te merken als het eigendom van Leverancier;
 - op andere wijze medewerking te verlenen aan redelijke maatregelen die Leverancier ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de Klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

7. Risico

- 7.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- 7.2 Klant kan leverancier nooit aansprakelijk stellen voor verlies, vermindering en/of beschadiging van zijn elektronische informatie. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de naleving van) adequate backup-procedures ter voorkoming van bovenstaande.

8. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij geen wijzigingen in de programmatuur of andere materialen niet vervaelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 8.2 Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Leverancier of diens licentiegevers bevatten. Klant verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Klant die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 8.3 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 8.4 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Leverancier op verzoek van Klant een reservekopie van de programmatuur aan Klant ter beschikking stellen.
- 8.5 Behoudens het geval dat Leverancier een reservekopie van de programmatuur aan Klant ter beschikking stelt, heeft Klant het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 8.6 Indien Klant programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Klant het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Leverancier ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Klant Leverancier schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Leverancier zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Klant de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Klant eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 8.7 Het is Klant niet gerechtigd tot het verbeteren van fouten in de aan hem ter beschikking gestelde programmatuur. Waarin deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan Leverancier te maken.
- 8.8 Leverancier zal Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Klant Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier.
- Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Leverancier een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Leverancier het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Leverancier wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Leverancier gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
- 8.9 Het is de Klant niet toegestaan de Software te benchmarken, te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren of op enige andere wijze te testen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.
- 8.10 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Klant zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie welke is

gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

9. Medewerking door Klant

- 9.1 Klant zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 9.2 Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Leverancier te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 9.3 Indien is overeengekomen dat Klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 9.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 9.5 Ingeval medewerkers van Leverancier op de locatie van Klant werkzaamheden verrichten, zal Klant kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Klant zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie.

10. Leveringstermijnen

- 10.1 Een overeengekomen levertijd is nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de Klant Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 10.2 Een overeengekomen levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
- de dag van totstandkoming van de desbetreffende overeenkomst;
 - de dag dat Leverancier over alle voor uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens etc. beschikt;
 - de dag van vervulling van de voor aanvang van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - de dag van ontvangst door Leverancier van hetgeen volgens de overeenkomst voorafgaand aan de uitvoering van haar werkzaamheden door de Klant bij wijze van vooruitbetaling diende te worden voldaan.
- 10.3 Een overeengekomen levertijd ter zake van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden wordt geacht te zijn opgeschort indien de werkzaamheden van Leverancier vertraging ondervinden doordat de Klant enige verplichting jegens Leverancier uit hoofde van de overeenkomst, niet, niet-tijdig danwel niet-volledig nakomt. Levering wordt alsdan geacht te zijn opgeschort met een zelfde periode als de duur van de vertraging, welke ontstond door niet-nakoming door de Klant.
- 10.4 Indien overschrijding van de levertijd dreigt zal Leverancier zo spoedig mogelijk met de Klant in overleg treden.
- 10.5 Indien overeengekomen is dat Leverancier haar werkzaamheden eerst aanvangt nadat een voorschot betaling is ontvangen, is Leverancier bevoegd (aanvang van) haar werkzaamheden op te schorten totdat de overeengekomen voorschot betaling volledig door haar is ontvangen.
- 10.6 Indien overeengekomen is dat Leverancier zaken of diensten in gedeelten levert en factureert, is Leverancier bevoegd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de factuur respectievelijk facturen, betrekking hebbende op eerdere levering(en) waarvan de betalingstermijn reeds is verstreken, volledig is danwel zijn voldaan.

11. Beëindiging

- 11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 11.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden dan wel terugbetaling eisen van vooraf geïnvesteerde betalingen.
- 11.3 Leverancier kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Klant -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.4 Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 11.5 Leverancier is bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel tot ontbinding van de overeenkomst

over te gaan, indien:

- Leverancier na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die Leverancier goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Leverancier de Klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor nakoming van diens verplichtingen en deze zekerheid uitblijft danwel onvoldoende is;

Een en ander onverminderd het recht van Leverancier volledige schadevergoeding te vorderen.

- 11.6 Indien zich niet-voorzienbare omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Leverancier gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12. Aansprakelijkheid van Leverancier; vrijwaring

- 12.1 Leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 12 blijkt.

- 12.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 450.000 euro.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Klant de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. de kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

- 12.3 De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.135.000 euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 12.4 Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 12.5 Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

- 12.6 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

- 12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt.

- 12.8 Beveiligingsdisclaimer:

- a. De Software ondersteunt monitoring en inzicht, maar garandeert geen volledige detectie van beveiligingsincidenten of andere incidenten.
- b. De Leverancier garandeert niet dat de Software naleving van wet- of regelgeving waarborgt. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te zorgen voor compliance met toepasselijke wet- en regelgeving.
- c. De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor het opstellen en handhaven van eigen beleid, training en toezicht met betrekking tot het gebruik van de Software en de beveiliging van Klantgegevens.

13. Overmacht

- 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Leverancier.

- 13.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

- 13.3 Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Leverancier haar verbintenis had moeten nakomen.

- 13.4 Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

14. Export

Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Klant zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Klant zal Leverancier vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Klant toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 De overeenkomsten tussen Leverancier en Klant worden beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 De geschillen welke tussen Leverancier en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Leverancier met Klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Leeuwarden, doch niet dan nadat de procedure conform het Minitrialreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.
- 15.3 Leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip en Leverancier draagt er voor zorg dat de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Klant worden toegezonden.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Leverancier diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

16. Uitvoering

- 16.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 16.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 16.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Leverancier gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 16.
- 16.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Leverancier steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

17. Levering en acceptatie

- 17.1 Levering van de overeengekomen dienstverlening geschiedt door rapportage zijdens Leverancier aan de Klant dat de te verlenen diensten zijn voltooid danwel dat het resultaat van de te verlenen diensten ter acceptatie gereed is.
- 17.2 Indien tussen partijen een acceptatieprocedure is overeengekomen, geschiedt acceptatie van het resultaat, of een fase daarvan, doordat de Klant na een door haar uitgevoerde test, conform de bij het aangaan van de overeenkomst afgesproken methode, de acceptatie schriftelijk aan Leverancier bevestigt, danwel stilzwijgend doordat de Klant binnen 14 dagen na levering niet aan haar testverplichting heeft voldaan of doordat Leverancier binnen 14 dagen na levering van de Klant dienaangaande geen bericht heeft ontvangen.
- 17.3 Gedurende de testperiode, ingevolge het voornoemde artikel, is het de Klant niet toegestaan het resultaat voor operationele doeleinden te gebruiken
- 17.4 De Klant kan aan het geleverde uitsluitend haar acceptatie onthouden indien uit de door haar uitgevoerde acceptatieprocedure blijkt dat het resultaat niet voldoet aan de voorafgaand vastgelegde specificaties
- 17.5 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen geschiedt, geldt voor de Klant bij levering van iedere fase de verplichting om binnen 14 dagen na levering te testen. Leverancier is gerechtigd de aanvang van de volgende fase uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

18. Wijziging en meerwerk

- 18.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant aan Leverancier worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 18.2 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 16.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van

voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Leverancier, kunnen worden beïnvloed.

- 18.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Leverancier Klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

19. Opleidingen, cursussen en trainingen

- 19.1 Voorzover de dienstverlening van Leverancier bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Leverancier steeds voor de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Leverancier gebruikelijke regels.
- 19.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Leverancier aanleiding geeft, is Leverancier gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "dienstverlening", van toepassing indien Leverancier in opdracht van Klant programmatuur ontwikkelt. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

20. Ontwikkeling van programmatuur

- 20.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Leverancier zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Klant te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Klant instaat.
- 20.2 Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 20.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt Klant het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie.

21. Aflevering, Installatie en acceptatie

- 21.1 Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur aan Klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
- 21.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 21.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - indien Leverancier voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 21.4 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 21.6 aan acceptatie niet in de weg staan.
- In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 21.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Klant Leverancier hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 21.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 8.7 bevat, zal Klant Leverancier uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 21.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 24, indien toepasselijk, te herstellen.
- 21.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase

en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

- 21.8 Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de geleverde programmatuur, voortvloeiende uit een onjuiste of onvolledige werking van de gebruikte operating systemen, programmeertalen en/of platforms. Leverancier verplicht zich in dergelijke gevallen tot inspanning om, eventueel in samenwerking met de met de leverancier van bovengenoemde, te komen tot volgens overeengekomen specificaties correct functionerende programmatuur.

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Leverancier ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Leverancier te verstrekken nieuwe versies.

22. Gebruiksrecht

- 22.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 verleent Leverancier Klant het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Klant zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Klant uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 22.2 De programmatuur mag door Klant uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Klant waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 22.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt. Klant zal de programmatuur niet wijzigen en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.
- 22.4 Indien de Software door de Klant als SaaS-dienst (Software as a Service) wordt geleverd, gelden de volgende aanvullende bepalingen:
- De Leverancier mag de toegang tot de Software opschorten bij betalingsachterstand of overschrijding van gebruiksrechten.
 - Opschorting van de toegang laat de betalingsverplichtingen van de Klant onverlet.
 - De Klant heeft geen recht op de broncode, escrow-regelingen of continuïteitsgaranties, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 22.5 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Leverancier retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging Leverancier onverwijld schriftelijk melding maken zonder daarvan kopieën in welke vorm ook te behouden.

23. Aflevering, installatie en acceptatie

- 23.1 Leverancier zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Klant afleveren en, indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Klant installeren.
- 23.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 21.3 tot en met 21.8 van overeenkomstige toepassing.
- 23.3 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Leverancier ingevolge de garantie van artikel 24.

24. Garantie

- 24.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Leverancier naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 8.7 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Leverancier zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de

overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Klant zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

- 24.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

25. Onderhoud

- 25.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Leverancier geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Leverancier melden. Na ontvangst van de melding zal Leverancier naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 8.7 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Leverancier te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 25.2 Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 25.3 Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Leverancier is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 25.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Klant ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Leverancier van Klant verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Leverancier aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 25.5 Indien Klant niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Leverancier is aangegaan, kan Leverancier door Klant niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

26. Programmatuur van toeleverancier

Indien en voor zover Leverancier programmatuur van derden aan Klant ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Leverancier schriftelijk aan Klant is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Klant ter inzage bij Leverancier en Leverancier zal deze aan Klant op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.



Contact

Dorsvloer 15
9205 BN Drachten
The Netherlands

T: +31 (0)512 54 84 84
E: info@fryqua.com

www.fryqua.com

Copyright © 2026. FRYQUA.COM

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopie, opname of op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fryqua.